

Algemene voorwaarden Station 25

Artikel 1: Definities

1. Station 25: De onderneming Station 25, gevestigd te Heythuysen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95562109, die diensten verleent op het gebied van re-integratiecoaching en jobcoaching.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Station 25.
3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Station 25 en de Opdrachtgever waarin de dienstverlening wordt vastgelegd.
4. Diensten: Alle door Station 25 aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van re-integratiecoaching en jobcoaching.
5. Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail, tenzij anders aangegeven.

Artikel 2: Toepasselijkheid en diensten

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
3. De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Station 25 zijn aanvaard.
4. Station 25 biedt diensten aan op het gebied van re-integratiecoaching en jobcoaching. Wij begeleiden individuen bij hun terugkeer naar de arbeidsmarkt of ondersteunen hen bij het vinden en behouden van passend werk. Onze diensten richten zich op persoonlijke begeleiding, het versterken van werknemersvaardigheden, en het creëren van duurzame werkrelaties.
5. Station 25 werkt niet in dienst van het UWV of gemeenten, maar voert trajecten uit in opdracht van het UWV, gemeenten of andere opdrachtgevers.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging van Station 25 schriftelijk heeft aanvaard.
2. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Station 25 zijn bevestigd.



3. Overeenkomsten worden opgesteld in opdracht van de Opdrachtgever, zoals het UWV of gemeenten. Voorafgaand aan de uitvoering van een traject wordt een plan opgesteld waarin de looptijd, uren en tarieven worden vastgelegd. Dit plan wordt door alle betrokken partijen goedgekeurd en dient als leidraad voor het traject.
4. Alle partijen dienen zich te allen tijde aan de vastgelegde afspraken in het plan te houden. Eventuele wijzigingen in het plan worden schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de diensten

1. Station 25 zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever.
2. Station 25 heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de diensten, indien dit nodig wordt geacht voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn.

Artikel 6: Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de diensten worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze een rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het openstaande bedrag komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Station 25 is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de diensten.
2. Station 25 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, of verlies van gegevens.



3. De aansprakelijkheid van Station 25 is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de Opdrachtgever is betaald voor de diensten waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van €50.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
4. Station 25 is verzekerd tegen aansprakelijkheid en zal haar aansprakelijkheid beperken tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid en AVG

1. Station 25 verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt door de Opdrachtgever.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Station 25 handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst

1. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever is deze verplicht om de kosten te vergoeden voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.
3. Station 25 behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van wanbetaling of indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 10: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Station 25.
2. Station 25 zal de klacht in behandeling nemen en binnen 30 dagen schriftelijk reageren.
3. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, zullen partijen zich inspannen om het geschil via mediation op te lossen alvorens juridische stappen te ondernemen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Station 25 en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Station 25 is gevestigd.

Artikel 12: Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. Station 25 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld en treden 30 dagen na bekendmaking in werking.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen de genoemde 30 dagen.

Artikel 13: Overmacht

1. Station 25 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Station 25 onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie, en arbeidsconflicten.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 16-01-2025.

